



**KEXAK ETA PROPOSAMENAK EGITEKO  
BIDEAK**

**Kodea: E1.3.-In06**

Edozein bezero edo lagileak kexa edota proposamenaren bat egin nahi duenean honela egin dezake:

**ON-LINE**

- Ikastolako web orrian, [hemen klikatuz](#).
- Ikastolako zuzendariak jasoko du mezua

**AHOZ**

- Hitz egin nahi duen pertsonarekin adostuko du hitzordua.
- Ikastolako langileak esandakoa bertan konpondu/bukatzen ez bada (kexa edota proposamena) idatzita uztea gonbidatuko du horretarako prestatuta dagoen txantiloia erabili behar duela adieraziz. (sarrerako gutunontzia).
- Izandako elkarrizketarekin nahiko ez bada eta gurasoak zerbitzuaren arduradunarekin hitz egin nahi badu dagokionarekin adostuko du hitzordua (administradorea, zuzendaria).

**IDATZIZ**

- Ikastolako sarreran dagoen gutunontzia erabili ahal izango dute kexa edota proposamenen bat egin nahi duen gurasoek.
- Gutunontziaren ardura zuzendari pedagogikoa eta gurasoen lehenakariarena izango da.
- Bertan sartuko diren paperak, aurrez-aurretik prestatuta dagoen txantiloia (E1.6-Tx07) erabiliko dute. Eredu hauek bakarrik onartuko dira. Gainontzekak bota egingo dira eta ez dira kontutan hartuko.
- Gutunontzia hamabostaldi gortexienez hustuko da.
- Gutunontzitik lortutako informazioa informatizatuta gordeko da horretarako prestatuta dagoen taulan (E1.6.-Tx02 )
- Gutunontzitik lortutako informazioa Guraso Batzordearen eskura egongo da.